
	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA EXALUMNAS DE LA PRESENTACIÓN Resolución de Aprobación 2968 del 15 de Noviembre de 2023, emanada de la Secretaría de Educación y Cultura de Ibagué. NIT. 800.018.761-8	F- 130 - XX- 12 Versión: Fecha de vigencia: 2024
	COORDINACIÓN ACADÉMICA	
	PLAN DE MEJORAMIENTO PARA SUPERACIÓN DE DESEMPEÑOS BAJOS – AÑO 2025	Página 1 de 2

Área: COMERCIAL Grado: DECIMO Grupo: 1,2 y 3 Período Académico \_\_NIVELACIÓN FINAL\_\_ Nombre del profesor: ANA MARIA PÍNZON LOZANO

Yo, \_\_\_\_\_ Teniendo en cuenta que no alcance a superar los niveles de desempeño previstos en el área en mención, ME COMPROMETO a realizar las actividades propuestas en el presente plan, a presentar las evidencias correspondientes y la prueba de suficiencia, que permita demostrar que he superado el nivel de desempeños mínimamente necesarios requeridos para la formación integral de este período.

COMPETENCIAS POR ALCANZAR	DIFICULTADES PRESENTADAS	ACTIVIDADES A REALIZAR POR LA ESTUDIANTE (De tipo cognitivo, procedimental y actitudinal)	SUGERENCIAS AL PADRE DE FAMILIA
-Reconoce los componentes del modelo del triángulo del servicio de acuerdo con las políticas y procedimientos institucionales. - Reconoce los momentos de verdad de acuerdo con estrategias y normativa interna- identifica protocolo, procedimiento, portafolio de servicios, canales de información de acuerdo con normativa - Proporciona servicio de información de acuerdo con la normativa institucional - Diferencia las pqrstf y su tiempo de respuesta, teniendo en cuenta normativa- registra información relacionada con la prestación de servicios archivísticos, teniendo en cuenta políticas y protocolos de servicios	Se le dificulta identificar los componentes del triangulo de servicio la normativa  Se le dificulta Reconocer la normativa y el protocolo para la prestación de servicios de información teniendo en cuenta políticas y lineamientos establecidos.  No realizar seguimiento de la prestación del servicio de información teniendo en cuenta normativa y protocolos institucionales.	1. Elaborar taller adjunto a este plan de mejoramiento. 2. Presentar en la fecha asignada la actividad evaluativa sobre los temas trabajados en clase. En la jornada de nivelación, la evaluación se registrará como la nota correspondiente al <b>Saber</b> , el taller de nivelación se calificará como la nota del <b>Hacer</b> , y se considerarán las notas del <b>Ser</b> obtenidas durante el periodo que se está nivelando. La valoración final se determinará de acuerdo con la tabla establecida en el numeral 5.1.1.3 del artículo 5 del SIEE.	Supervisar más de cerca las actividades asignadas en la técnica desde el principio del período y asistir a las reuniones cuando la docente realiza la citación  Utilizar el espacio designado para la atención a padres en el área para recibir reporte periódico de la estudiante.

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA EXALUMNAS DE LA PRESENTACIÓN Resolución de Aprobación 2968 del 15 de Noviembre de 2023, emanada de la Secretaría de Educación y Cultura de Ibagué. NIT. 800.018.761-8	F- 130 - XX- 12 Versión: Fecha de vigencia: 2024
	<b>COORDINACIÓN ACADÉMICA</b>	
	<b>PLAN DE MEJORAMIENTO PARA SUPERACIÓN DE DESEMPEÑOS BAJOS – AÑO 2025</b>	Página 2 de 2

COMPROMISO DEL DOCENTE: Asignar el Plan de Mejoramiento en el tiempo establecido. Recibir, revisar y evaluar las actividades asignadas. Informar a tiempo la nota evaluativa del proceso Los firmantes se comprometen a cumplirlo.

El presente plan debe desarrollarse, presentarse y evaluarse durante los ocho días (8) siguientes a la entrega de informes del periodo por parte de la Institución. El plazo vence: \_\_\_\_\_

Los firmantes se comprometen a cumplirlo.

Firmas: Estudiante \_\_\_\_\_ Padre o Madre de familia \_\_\_\_\_ Profesor(a) Área \_\_\_\_\_ V.B. Comisión \_\_\_\_\_