

 <p><b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA EXALUMNOS DE LA PRESENTACIÓN</b>            Resolución de Aprobación 2968 del 15 de Noviembre de 2023, emanada de la Secretaría de Educación y Cultura de Ibagué.            NIT. 800.018.761-8  <b>COORDINACIÓN ACADÉMICA</b>  <b>PLAN DE MEJORAMIENTO PARA SUPERACIÓN DE DESEMPEÑOS BAJOS – AÑO 2025</b></p>	F- 130 - XX- 12 Versión: Fecha de vigencia: 2024
	Página 1 de 2

Área: COMERCIAL Grado: DECIMO Grupo: 1,2 y 3 Período Académico NIVELACIÓN FINAL Nombre del profesor: ANA MARIA PÍNZON LOZANO

Yo, \_\_\_\_\_ Teniendo en cuenta que no alcance a superar los niveles de desempeño previstos en el área en mención, ME COMPROMETO a realizar las actividades propuestas en el presente plan, a presentar las evidencias correspondientes y la prueba de suficiencia, que permita demostrar que he superado el nivel de desempeños mínimamente necesarios requeridos para la formación integral de este período.

COMPETENCIAS POR ALCANZAR	DIFICULTADES PRESENTADAS	ACTIVIDADES A REALIZAR POR LA ESTUDIANTE (De tipo cognitivo, procedimental y actitudinal)	SUGERENCIAS AL PADRE DE FAMILIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reconoce los componentes del modelo del triángulo del servicio de acuerdo con las políticas y procedimientos institucionales.</li> <li>- Reconoce los momentos de verdad de acuerdo con estrategias y normativa interna- identifica protocolo, procedimiento, portafolio de servicios, canales de información de acuerdo con normativa</li> <li>- Proporciona servicio de información de acuerdo con la normativa institucional</li> <li>- Diferencia las pqrdf y su tiempo de respuesta, teniendo en cuenta normativa- registra información relacionada con la prestación de servicios archivísticos, teniendo en cuenta políticas y protocolos de servicios</li> </ul>	<p>Se le dificulta identificar los componentes del triangulo de servicio la normativa</p> <p>Se le dificulta Reconocer la normativa y el protocolo para la prestación de servicios de información teniendo en cuenta políticas y lineamientos establecidos.</p> <p>No realizar seguimiento de la prestación del servicio de información teniendo en cuenta normativa y protocolos institucionales.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborar taller adjunto a este plan de mejoramiento.</li> <li>2. Presentar en la fecha asignada la actividad evaluativa sobre los temas trabajados en clase.</li> </ol> <p>En la jornada de nivelación, la evaluación se registrará como la nota correspondiente al <b>Saber</b>, el taller de nivelación se calificará como la nota del <b>Hacer</b>, y se considerarán las notas del <b>Ser</b> obtenidas durante el periodo que se está nivelando. La valoración final se determinará de acuerdo con la tabla establecida en el numeral 5.1.1.3 del artículo 5 del SIEE.</p>	<p>Supervisar más de cerca las actividades asignadas en la técnica desde el principio del período y asistir a las reuniones cuando la docente realiza la citación</p> <p>Utilizar el espacio designado para la atención a padres en el área para recibir reporte periódico de la estudiante.</p>

	<p><b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA EXALUMNOS DE LA PRESENTACIÓN</b>            Resolución de Aprobación 2968 del 15 de Noviembre de 2023, emanada de la Secretaría de Educación y Cultura de Ibagué.            NIT. 800.018.761-8</p> <p><b>COORDINACIÓN ACADÉMICA</b></p> <p><b>PLAN DE MEJORAMIENTO PARA SUPERACIÓN DE DESEMPEÑOS BAJOS – AÑO 2025</b></p>	F- 130 - XX- 12 Versión: Fecha de vigencia: 2024
		Página 2 de 2

**COMPROMISO DEL DOCENTE:** Asignar el Plan de Mejoramiento en el tiempo establecido. Recibir, revisar y evaluar las actividades asignadas. Informar a tiempo la nota evaluativa del proceso Los firmantes se comprometen a cumplirlo.

El presente plan debe desarrollarse, presentarse y evaluarse durante los ocho días (8) siguientes a la entrega de informes del periodo por parte de la Institución. El plazo vence: \_\_\_\_\_

Los firmantes se comprometen a cumplirlo.

Firmas: Estudiante \_\_\_\_\_ Padre o Madre de familia \_\_\_\_\_ Profesor(a) Área \_\_\_\_\_ V.B. Comisión \_\_\_\_\_